

Als erfolgreiches IT-Unternehmen mit Sitz in Ternitz bieten wir unseren mittelständischen Kunden in Niederösterreich seit 17 Jahren die komplette IT-Palette wie Beratung, Dienstleistung, Betreuung, Hardware- und Softwarelösungen. Hohe Qualität mit Einsatz neuester Technologien aus dem Umfeld Microsoft, Linux, Cloud und IoT, sowie die Fähigkeit gemeinsam mit dem Kunden Lösungen zu entwickeln, bilden die Basis unseres Erfolgs.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab **sofort** einen Mitarbeiter im Bereich

• **1st Level Support & Helpdesk (m/w/d) - 38,5h/Woche**

für unseren Standort in Ternitz.

Deine Aufgabenbereiche sind ...

- Bearbeitung von User-Anfragen im Hardware- und Softwareumfeld
- Priorisierung, Identifikation und Behebung von Anfragen und Störungsmeldungen
- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Hard- und Softwarelösungen (Clients, Drucker & Mobile Devices)
- Einrichtung von Arbeitsplätzen und Peripheriegeräten sowie User-Verwaltung

Du hast ...

- eine IT-Ausbildung absolviert.
- eine Ausbildung abgebrochen und willst endlich deine Technik-Fähigkeiten einsetzen.
- einen Führerschein B, aber keine Lust mehr beim Pendeln zum Arbeitsplatz wertvolle Freizeit zu verlieren.
- Erfahrung im Bereich User-Support.
- Lust dich mit uns zum Microsoft 365 Spezialisten zu entwickeln.
- gutes technisches Verständnis und die Fähigkeit selbständig Problemlösungen durchzuführen.
- spezielle Fähigkeiten oder Kenntnisse und kannst uns etwas Neues beibringen.

Was wir dir bieten können ...

- ist Zusammenarbeit mit „leidenschaftlichen IT-Nerds“ die professionelle IT-Systeme entwickeln, aufbauen, betreuen und weiterentwickeln.
- ist erstklassiges Teamwork mit den IT-Teams unserer Kunden.
- abwechslungsreiche – super-spannende IT-Projekte.
- ist der Einsatz von modernsten IT-Technologien und laufende teaminterne Weiterentwicklung.
- ist abhängig von deiner Qualifikation und Berufserfahrung - ein Mindest-Bruttogehalt von € 2540,- pro Monat (Kollektivvertrag „Regelstufe - Allgemeine Tätigkeit“ - hier geht es zum IT-KV: [Kollektivvertrag Datenverarbeitung und Informationstechnik, Angestellte, gültig ab 1.1.2022 - WKO.at](#))

Es wird Zeit deinen Fähigkeiten ein neues Team zu gönnen.

Deine Bewerbung schickst du bitte an: ich-will-mitarbeiten@renauer.at

Renauer IT-Solutions

Dipl.-Ing. Kurt Renauer
2630 Ternitz, Franz Weigl-Gasse 8
www.renauer.at